

1. Politika privatnosti

1.1. Definicije politike privatnosti

Ova Politika privatnosti reguliše praksu prikupljanja informacija od korisnika prilikom korišćenja internet stranice <http://www.oppositestudio.rs>, kao i njihovo skladištenje u bazama podataka našeg preduzeća Opposite Studio. Naša politika privatnosti obuhvata razloge kako i zašto sakupljamo, koristimo i štitimo Vaše lične podatke. Zadržavamo diskreciono pravo da ovu Politiku privatnosti možemo izmeniti u svako doba i da tako izmenjen tekst postane važeći odmah po objavi istog na Web sajtu. Nastavak Vašeg korišćenja Web sajta nakon izmena, podrazumeva da prihvatate sve uslove tako izmenjene Politike privatnosti. Stoga savetujemo korisnike da periodično ponovo detaljno pročitaju informacije sadržane u Politici privatnosti, kako bi bili informisani o eventualnim promenama.

1.2. Način prikupljanja i upotrebe podataka

Tokom Vaše posete sajtu možemo prikupiti vaše lične podatke koje su neophodne da podesite svoj nalog, u svrhu naplate ili isporuke Vaše robe. Vaše lične podatke koristimo isključivo i samo kako bi nam omogućili da Vam obezbedimo proizvode i usluge koje želite radi zadovoljenja Vaših zahteva ili da Vam prilagodimo našu ponudu, tj. da je personalizujemo, unapredili rad Web sajta, osigurali proveru administrativnih zadataka, uspostavili kontakta sa Vama, poboljšali naše oglašivačke i promotivne rezultate i poboljšali našu ponudu proizvoda ili usluga na tržištu, kao i u svrhu saradnje sa institucijama odgovornim za sprovođenje zakona. Mi ne prodajemo i ne iznajmljujemo Vaše lične podatke trećim licima, za njihove markentiške potrebe a da prethodno nismo Vama dali mogućnost da tu opciju isključite. Međutim, mi možemo otkriti Vaše podatke našim poslovnim jedinicama i partnerima, koji su deo ove Politike privatnosti. Nikada i ni pod kojim uslovima nećemo zloupotребiti Vaše lične podatke. U sledećim odeljcima ćemo Vam izložiti načine i razloge za moguće davanje Vaših informacija, za potrebe normalnog poslovanja Web sajta.

1.3. Skladištenje i čuvanje podataka

Preduzeće Opposite Studio kao prodavac proizvoda i usluga na Web sajtu ulaže maksimalne napore radi zaštite Vaše privatnosti kad ste "online" kao korisnik. Vaše lične informacije se čuvaju na siguran i poverljiv način, i obrađuju na zakonit način u skladu sa ovom politikom privatnosti. Preduzimamo odgovarajuće tehničke i organizacione mere radi zaštite od naovlašćenog i nezakonitog pristupa i obrade vaših ličnih podataka, uključujući i enkripciju vaših informacija. Mi ćemo Vaše informacije zadržati onoliko dugo koliko je potrebno da obradimo Vaš nalog, Vaše plaćanje, odradimo refundaciju sredstava, odgovorimo na žalbu ili pružimo Vam promotivne informacije na koje ste se prijavili.

1.4. Kolačići (cookies)

Kolačić (cookie) je informacija sačuvana na Vašem računaru od strane internet stranice koju posetite. Kolačići obično čuvaju Vaša podešavanja, postavke za internet stranicu, kao što su preferirani jezik ili adresa. Kasnije, kada opet otvorite istu internet stranicu internet pregledač šalje natrag kolačiće koji pripadaju toj stranici. Ovo omogućava stranici da Vas prepozna i prikaže informacije prilagođene Vašim potrebama. Ukoliko ne želite da naš Web sajt ima pristup Vašim kolačićima, možete ih blokirati. Većina web browsera Vam omogućava da blokirate kolačiće. To možete uraditi putem Podešavanja Vašeg web browsera.

2. Opšti uslovi pružanja usluga

2.1. Opšti uslovi pružanja usluga

Prodaja robe putem naše online prodavnice Opposite Studio obavlja u okviru registrovane delatnosti privrednog društva 9602 - delatnost frizerskih i kozmetičkih salona, adresa: 21000 Novi Sad, Kosovska 26a, matični broj 62866403.

Prodajna cena robe je naznačena uz svaki artikal.

Nastojimo da budemo što precizniji u opisu proizvoda, prikazu slika i samih cena, ali ne možemo garantovati da su sve informacije kompletne i bez grešaka. Slike ne moraju biti 100% identične proizvodima. Svi artikli prikazani na sajtu su deo naše ponude i ne podrazumeva da su dostupni u svakom trenutku.

3. Politika isporuke

3.1. Trenutak prihvatanja porudžbine

Nakon poručivanja, bićete obavešteni o statusu Vaše porudžbine putem email-a koji ste naveli tokom procesa poručivanja.

3.2. Rok isporuke

Period isporuke porudžbine je 2 - 4 radna dana. Porudžbine poslate petkom i vikendom biće dostavljene u utorak.

3.3. Kašnjenje isporuke

U slučaju kašnjenja isporuke, kupac ima pravo da odustane od kupovine, i u tom slučaju će sav novac biti vraćen.

3.4. Cena isporuke

Naručenu robu Vam šaljemo kurirskom službom Post Express, cena isporuke je između 250 i 500 dinara za sve kupce u Republici Srbiji. Troškovi isporuke se dodaju na cenu proizvoda i iskazani su uz cenu proizvoda i tokom procesa naručivanja na Web sajtu. Ukoliko je ukupna vrednost porudžbine veća

od 10000 dinara poštarina je besplatna. U slučaju zamene robe, troškove vraćanja robe snosi kupac.

3.5. Procedura isporuke

Pošiljka stiže na adresu u periodu od 08 - 19 sati. Potrebno je da u tom periodu na adresi bude osoba koja može preuzeti pošiljku. Kurir svaku pošiljku pokušava da uruči u dva navrata. Ukoliko Vas kurir ne pronađe na adresi, pozvaće vas na telefon koji ste ostavili prilikom kreiranja porudžbenice i dogovoriti novi termin isporuke. Ukoliko Vas ni drugi put ne pronađe na adresi, pošiljka se vraća u naše prostorije . Prilikom preuzimanja pošiljke potrebno je vizuelno pregledati paket, da ne postoje slučajno vidna oštećenja. Ukoliko primetite da je transportna kutija značajno oštećena i posumnjate da je proizvod možda oštećen, imate prava da odbijete prijem pošiljke i odmah nas obavestite pozivom na telefon 021/553825 ili 062/779809 ili putem email-a oppositestudio2012@gmail.com. Ukoliko je pošiljka na izgled bez oštećenja slobodno preuzmite pošiljku i potpišite kuriru adresnicu.

4. Politika plaćanja

4.1. Načini plaćanja

Plaćanje se obavlja pouzecom kuriru koji je isporučio pošiljku.

5. Politika reklamacije

5.1. Postupak reklamacije

Preduzeće Opposite Studio ne preuzima nikakvu odgovornost za greške kupaca, proizvode pogrešno kupljene ili bilo koje druge greške koje se odnose

na Vaše postupke prilikom kupovine na Web sajtu. Ukoliko imate nepravilnosti u radu prilikom kupovine proizvoda na Web sajtu ili niste dobili kupljeni proizvod, molimo Vas da nas kontaktirate (021/553825 ili 062/779809) i mi ćemo se potruditi da otklonimo nepravilnosti kako biste dobili kupljeni proizvod.

5.2. Pravo na povraćaj novca ili zamenu robe

U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod. Iznos se kupcu vraća po prijemu proizvoda, i nakon što se utvrdi da je proizvod vraćen neoštećen i ispravan.

5.3. Troškovi vraćanja robe i novca

Troškove vraćanja robe i novca snosi kupac, sem u slučajevima kada kupac dobije neispravan ili pogrešan artikal.

5. Uputstvo za kupovinu

6.1. Uputstvo za kupovinu na websajtu - postupak kupovine

Sve artikle koje smo prikazali na našoj internet prodavnici <http://www.oppositestudio.rs/shop> možete poručiti, na vrlo brz i jednostavan način. Sve što je potrebno da uradite je da pronađete artikal koji želite, i ostavite svoje podatke, a mi ćemo se potruditi da vam sva roba koju ste naručilistigne u roku od 2-4 radna dana.

Nakon što pristupite našem sajtu, pređite na pretragu artikala. Kako biste ubrzali i olakšali svoju pretragu možete koristiti filtere. Pomoću filtracije možete odrediti za koji tip kose, koji tip proizvoda ili liniju artikla želite.

Kada se odlučite za neki artikal u gornjem delu ekrana će se ažurirati prozor "Korpa" / "Cart" koji Vam nudi mogućnost da vidite stvari koje se nalaze u korpi, kao i mogućnost direktnog odlaska na kasu ("Checkout"). Takođe, možete i da vidite korpu klikom na dugme "View Cart" koji Vas vodi na zasebnu stranicu koja služi za pregled izabranih artikala i njihovih cena. Isto, možete da povećate/smanjite broj svakog artikla zasebno kao i da neželjeni proizvod izbacite iz korpe ukoliko odustanete od kupovine istog. U tom slučaju cena se automatski ažurira. Na toj stranici postoji i opcija da unesete kupon kod kojim dobijate popust na artikal u sekciji "Coupon" (kupon kodovi ce biti deljeni putem profila društvenih mreža Opposite Studia).

Ukoliko ste završili proces izbora proizvoda, kliknite na opciju "Naplata" / "Proceed to Checkout" kako biste otvorili novu stranicu na kojoj treba da unesete podatke o sebi i Vašoj adresi. Nakon unosa adrese, proverite porudžbenicu, odnosno utvrdite da li ste poručili sve stvari koje ste želeli ili ste možda izostavili neki artikal, pogrešili u broju ili veličini. Na ekranu će vam se pojaviti podaci svih artikala koje ste prethodno "stavili u korpu". Sva polja su obavezna za unos. Ukoliko ste neko popunili u pogrešnom formatu ili izostavili, biće naznačeno na ekranu prilikom pokušaja završetka kupovine.

Završetak kupovine se obavlja klikom na dugme "Place Order". Ovim korakom se završava proces online kupovine. Nakon toga, bićete obavešteni o statusu Vaše porudžbine putem email-a. Porudžbina je prihvaćena od strane trgovca tek nakon što Vam emailom pošaljemo potvrdu o prihvatanju iste. Roba koju ste poručili će vam stići u roku koji od 2-4 radna dana.